



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

OUVIDORIA GERAL MUNICIPAL

ANO 2025

Pedro de Toledo 26 de março de 2026.

OUVIDORIA GERAL



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

A Ouvidoria Municipal de Pedro de Toledo, nos termos do disposto da lei Complementar nº 073, 29 de junho de 2017 – Art. 1º, referente à apuração de reclamações das atividades realizadas, observaremos o apurado no exercício de 2025 em cumprimento a suas atribuições.

Neste contexto, a Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação entre a instituição e o cidadão que permite a mediação dos conflitos podendo sugerir, denunciar, reclamar, elogiar e solicitar informações e/ou esclarecimentos a respeito dos serviços prestados pela Prefeitura.

A Ouvidoria está sempre empenhada em estabelecer e intermediar a comunicação entre o cidadão e os órgãos públicos.

As atribuições da Ouvidoria Municipal têm como objetivo receber e tratar todas as manifestações com imparcialidade; orientar o cidadão quanto ao encaminhamento de suas sugestões, elogios, solicitações e reclamações e informar ao usuário o resultado de sua demanda, controlar e encaminhar as manifestações aos setores responsáveis para adoção das providências cabíveis.

Tipos de manifestações registradas na Ouvidoria

Reclamação: Demonstração de insatisfação relativa a um serviço público ou atendimento, geralmente indicando ineficiência ou omissão.

Denúncia: Comunicação de prática de ato ilícito, violações de direito, improbidade administrativa, irregularidades. Pode ser anônima, mas denúncias identificadas permitem acompanhamento.

Solicitação: Requerimento para que a administração pública adote uma providência.

Sugestão: Propor melhorias em serviços, processos ou políticas da instituição.

Elogio: Demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

Acesso à informação: Manifestação relacionada com o acesso à informação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTOS

O serviço prestado pela Ouvidoria para atender as demandas e facilitar o acesso ao cidadão poderá ser realizado pela internet, meio telefônico ou presencial.

Os atendimentos disponibilizados pela Ouvidoria estão acessíveis através dos canais relacionados abaixo:

E-mail: ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Fale com a Ouvidoria

<https://pedrodetoledo.sp.gov.br/ouvidoria>

SIC – Serviço de Informação ao Cidadão

https://pedrotoledo.geosiap.net.br:8843/pmpedrotoledo/websis/portal_transparencia/financeiro/contas_publicas/index.php?consulta=sic

Atendimento ao Cidadão

https://pedrotoledo.geosiap.net.br:8843/pmpedrotoledo/websis/siapegov/administrativo/aten/aten_valida.php

Presencial: Avenida Cel. Raimundo Vasconcelos, 396, Centro – Pedro de Toledo – SP

Atendimento das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00

Telefone: (13) 3419-7000/ (13) 3419-1985



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

CUMPRIMENTOS LEGAIS

Carta de Serviços ao Usuário

O município disponibilizou a Carta de Serviços ao Usuário no site oficial do município com a finalidade do usuário obter informações dos diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos e informações necessárias para acesso, entre outras.

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão. Foi regulamentado por meio do Decreto Municipal nº 2585 de 17 de abril de 2024.

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Com a carta de serviços o usuário obtém informações dos diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos e informações necessárias para acesso entre outras.

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

O Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos – COMUSP foi regulamentado através do Decreto Municipal nº 2.527 de 04 de maio de 2023, nos termos dos artigos 18 a 21, da Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo um órgão consultivo vinculado a Controladoria do Município e que terá como função principal o acompanhamento e a avaliação dos serviços públicos municipais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

MANIFESTAÇÕES ANO 2025

Manifestação: Solicitação

Motivo: Processo de Compra

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 09/01/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento financeiro.

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável, contendo esclarecimentos e providências tomadas.

Manifestação: Reclamação

Motivo: Telefone Prefeitura Inoperante /Coleta de Lixo

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 14/01/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail

Conclusão: Manifestação respondida pela telefonista informando manutenção de linha telefônica e respondida pela mesma sobre a coleta de lixo.

Manifestação: Informação

Motivo: 2ª via de IPTU

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 30/01/25



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento de IPTU

Conclusão: Manifestação respondida via e-mail através do departamento responsável.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Multa de Trânsito

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 31/01/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail.

Conclusão: Manifestação respondida via e-mail e orientada ao cidadão procurar o órgão competente para esclarecimentos de sua solicitação.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Informação sobre IPTU

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 04/02/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento de IPTU.

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável, contendo esclarecimentos sobre a manifestação solicitada.

Manifestação: Informação

Motivo: Informação sobre concurso

Solicitou sigilo: Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Recebido: 05/02/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.

Conclusão: Interessado efetuou ligação e foi direcionado ao setor responsável para esclarecimentos.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Informação sobre alteração cadastral

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 21/02/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento de IPTU.

Conclusão: Manifestação respondida e esclarecida pelo departamento responsável.

Manifestação: Reclamação

Motivo: Manutenção Cemitério

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 21/02/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.

Conclusão: Manifestação respondida via e-mail contendo informações que o serviço de limpeza foi executado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Manifestação: Solicitação

Motivo: Roçada e Nivelamento Estrada Bairro Santa Rita

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 21/02/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao setor responsável.

Conclusão: Resposta encaminhada ao contribuinte via e-mail através de memorando recebido pelo departamento responsável que o serviço constava na programação e a execução do mesmo foi efetuada em um período de aproximadamente 60 dias.

Manifestação: Reclamação

Motivo: Obra Ilegal, Desmatamento – Fazenda São José

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 01/03/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável para as devidas providências.

Conclusão: Manifestação respondida pelo Departamento Responsável que a manifestação foi resolvida parcialmente.

Manifestação: Reclamação

Motivo: Fechamento de Vala – Aldeia São José

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 07/03/25



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável para as devidas providências.

Conclusão: Manifestação foi respondida via e-mail informando que seria feito a inspeção no local e a conclusão do serviço foi efetuada em junho de 2025.

Manifestação: Informação

Motivo: Reposição de Caçamba de Lixo

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 19/03/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhado ao departamento responsável.

Conclusão: Manifestação respondida via e-mail contendo novo procedimento quanto à coleta de lixo no local.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Emissão de Notas Fiscais

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 21/03/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.

Conclusão: Solicitação respondida através do departamento financeiro esclarecendo dúvidas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Manifestação: Reclamação

Motivo: Perturbação Sonora

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 29/03/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail

Conclusão: Manifestação respondida via e-mail informando ao cidadão o procedimento a ser realizado referente à sua reclamação.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Nivelamento de Via (Fazenda São José)

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 08/04/25

Procedimento: Manifestação recebida via telefone.

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável informando que a solicitação do serviço foi executada.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Coleta de Lixo (Reposição de Caçamba de Lixo)

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 14/04/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável respondendo o procedimento da solicitação.

Conclusão: Manifestação respondida através de e-mail da Ouvidoria informando sobre programa “Descarte Certo” contendo explicações quanto ao regulamento do programa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Manifestação: Solicitação

Motivo: Nivelamento/ Roçada (Fazenda São José)

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 22/04/25

Procedimento: Manifestação respondida através do departamento responsável que o serviço foi executado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Certidão de Contribuição

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 24/04/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao Departamento Responsável (Recursos Humanos)

Conclusão: Manifestação respondida através do setor responsável.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Medição Área de Terreno

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 06/06/25

Procedimento: Manifestação presencial

Conclusão: Manifestação respondida através de telefone ao contribuinte informando que este serviço é executado por um topógrafo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Manifestação: Solicitação

Motivo: Vala Soterrada/ Retirada de Barranco

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 06/06/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável informando que a solicitação do serviço foi executada.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Manutenção Bairro Jardim Caju I

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 23/06/25

Procedimento: Manifestação presencial

Conclusão: Departamento Responsável informou que o serviço não foi executado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Manutenção Vila Sorocabana

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 24/06/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Departamento Responsável informou que o serviço não foi executado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Manifestação: Solicitação

Motivo: Construção Lombada – Estrada Manoel F Carvalho

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 25/06/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.

Conclusão: Departamento Responsável informou que o serviço não foi executado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Iluminação Pública

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 30/06/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Departamento Responsável informou que o serviço não foi executado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Limpeza, Desobstrução do Canal de Drenagem (Jardim Caju I)

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 03/07/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Conclusão: Manifestação respondida pelo Departamento Responsável informando que a solicitação do serviço foi executada.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Manutenção Bairro Braço do Meio

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 07/07/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao Departamento Responsável.

Conclusão: Manifestação respondida pelo Departamento Responsável informando que a solicitação do serviço foi executada.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Manutenção Bairro Fazenda São José

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 09/07/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável para análise e providências.

Conclusão: Resposta enviada pelo Setor Responsável informando que a solicitação do serviço foi concluída.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Manutenção Estrada Caracol

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 11/07/25



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável para as devidas providências.

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável informando que a solicitação do serviço foi executada.

Manifestação: Reclamação

Motivo: Visita para fiscalização comercial – Bairro Morada do Sol

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 05/08/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.

Conclusão: Manifestação respondida pelo Setor Responsável informando que não consta irregularidade no local.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Ficha Cadastral

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 13/08/25

Procedimento: Manifestação recebida via e-mail e encaminhada ao departamento responsável.

Conclusão: Manifestação foi respondida através de e-mail da Ouvidoria contendo informações esclarecidas que foram enviadas através do Departamento Responsável.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Nivelamento de via (Aldeia São José)



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 14/10/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável informando que o serviço foi realizado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Iluminação e Construção de Lixeira – (Aldeia São José)

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 14/10/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Departamento responsável informou que o serviço não foi executado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Nivelamento Bairro Martim Afonso

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 06/11/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Manifestação respondida pelo departamento responsável informando que o serviço foi executado.

Manifestação: Solicitação

Motivo: Retirada de Árvores, Galhos e Poste (Vila Batista)



PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

Solicitou sigilo: Não

Recebido: 24/11/25

Procedimento: Manifestação Presencial

Conclusão: Departamento responsável informou que o serviço foi executado parcialmente.

O presente relatório tem como objetivo apresentar a análise das manifestações registradas na Ouvidoria Municipal durante o período de Janeiro a Dezembro de 2025. Os dados aqui consolidados permitem identificar as principais demandas da população, subsidiando a gestão pública na tomada de decisões e na melhoria dos serviços oferecidos.

MANIFESTAÇÕES MAIS ABORDADAS

No período analisado o setor de Obras e Serviços Municipais destacou-se como o mais demandado pela população, concentrando a maior parte das manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal.

As principais demandas referem-se à manutenção de vias públicas urbanas e rurais como buracos, recapeamento, pavimentação e conservação de ruas. Serviços de drenagem como alagamentos, bocas de lobo entupidas e escoamento de águas pluviais. Foram solicitados serviços de limpeza rural como roçadas nas vias que dão acesso as propriedades e solicitações sobre coletas de lixo domiciliar como também iluminação pública.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

**PROVIDÊNCIAS ADOTADAS QUANTO ÀS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
NA OUVIDORIA MUNICIPAL**

As demandas são encaminhadas aos setores competentes para apuração e adoção das medidas cabíveis.

As solicitações, reclamações de serviços são direcionadas às áreas responsáveis para atendimento, sendo acompanhadas até sua conclusão.

Algumas manifestações são passíveis de resolução imediata, sendo atendida no ato do registro, por meio de orientações, esclarecimentos ou fornecimento de informações ao cidadão, garantindo maior agilidade e efetividade no atendimento.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição para receber novas manifestações e contribuir para o aprimoramento contínuo da gestão pública.

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

No ano de 2024, foram registradas 28 manifestações, sendo 12 informações, 15 reclamações e 1 elogio.

No exercício de 2025 apurou-se o total de 34 manifestações, as quais se distribuem da seguinte forma: 25 solicitações; 6 reclamações; 3 registros de informação.



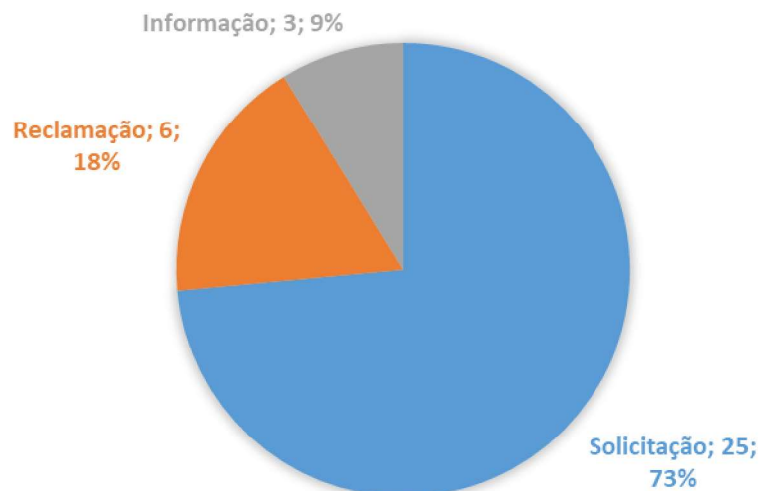
PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

MANIFESTAÇÕES 2025



MANIFESTAÇÕES POR DEPARTAMENTO

- DEPARTAMENTO DE OBRAS: 18 Solicitações, 03 Reclamações, 01 Informação.
- ADMINISTRATIVO: 01 Informação
- DEPARTAMENTO DE IPTU: 03 Solicitações, 01 Informação.
- DEPARTAMENTO CONTÁBIL: 02 Solicitações.
- RECURSOS HUMANOS: 01 Solicitação.
- FISCAL COMÉRCIO: 01 Reclamação
- RECEPÇÃO/ TELEFONE: 01 Reclamação.
- INFORMAÇÕES ESCLARECIDAS NO ATO DO RECEBIMENTO DE E-MAIL: 01 Solicitação, 01 Reclamação.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PEDRO DE TOLEDO
ESTADO DE SÃO PAULO**

Av. Cel. Raimundo Vasconcelos, nº 230 – Tel. (13) 3419-7000

www.pedrodetoledo.sp.gov.br

ouvidoriamunicipal@pedrodetoledo.sp.gov.br

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados neste relatório demonstram o compromisso da Ouvidoria com a escuta ativa da sociedade e com a melhoria da gestão pública, contribuindo para a identificação de demandas recorrentes, oportunidades de aperfeiçoamento e maior eficiência na prestação dos serviços municipais.

Ressalta-se que as manifestações recebidas constituem importante instrumento de avaliação das políticas públicas e de apoio à tomada de decisão pelos gestores municipais. Neste sentido, a Ouvidoria Municipal reafirma seu compromisso com a ética, a transparência, o respeito ao cidadão e a promoção de uma gestão cada vez mais participativa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS COM FOCO EM MELHORIA DA GESTÃO

O volume expressivo de demandas no Setor de Obras reforça a necessidade de investimentos contínuos em infraestrutura urbana / rural e planejamento estratégico.

As manifestações registradas permitiram identificar pontos críticos na prestação de serviços, bem como oportunidades de aprimoramento das políticas públicas municipais.



Documento assinado digitalmente

ANDREA GONCALVES

Data: 30/03/2026 13:40:04-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Andréa Gonçalves

Ouvidora Geral Municipal